**附件一：**

**2.供应商要求：**

2.1.供货方应具有营业执照。

2.2.供货方经办人需具有法人委托书。

2.3供货方能够出具正规发票及开票信息。

维保维护服务要求

为保证学院核心网络设备及计算机教室正常运行，避免使用和维护不慎可能造成故障或损坏，现将计算机机房及核心网络设备维护采用外包服务。

1、计算机教室维护

a、首先对电脑的使用人，进行日常注意事项的培训，消除原有对电脑误操作，延长设备的使用时间；

b、定期除尘：每学期开学前一周，对学校所有云端电脑经行除尘一次，防止电脑因为吸附过多灰尘，从而影响电脑正常工作以及缩减电脑使用寿命;

c、协助电脑使用者做好数据备份，保证被维护的电脑正常运行使用;

d、硬件维修：云端盒子、适配器、显示器、教室局域网、交换机、电源等配件的维修;

e、软件维护：教室的Windows以及liux系统、办公软件、应用软件的安装、升级及维护。

2、计算机教室服务器维护

a、硬件维修：服务器硬盘、内存、CPU、风扇等硬件维修及更换;

b、软件服务：服务器系统、各类数据库、应用服务器环境配置的维护及升级;

3、网络维护

a、硬件维修：防火墙、交换机、核心交换机、保障光纤网络线路维修及其它硬配件的维修及更换;

b、软件维护：核心交换机设置、网段划分、IP分配、带宽设定等;

4、建议及解决方案支持

a、计算机及计算机周边产品的新增、升级提供技术指导建议，确保新增、升级配件于原系统最优兼容性以及满足未来扩展需求;

b、网络规划方案：免费提供学校网络系统建设的意见，提供解决方案。从而满足各种网络环境以及适应学院的发展。

5、服务支持

a、提供7\*24小时的客服服务，服务响应时间为30分钟，如果不能通过电话方式解决问题，工程师将在4小时内到达客户现场，原则上并在8小时内解决问题；

 b、因硬件损坏需要维修的核心设备，24小时无法维修完成的免费提供备用硬件从而不影响学院的正常使用。

学校信息化拓扑图：制作学校信息化方面的详细拓扑图，学校信息化设备的分布、链接、设置等详细信息通过拓扑图详细描述。不仅直观易读、文档形式记录翻阅、方便学校对信息化设备的扩展。