

人才培养工作评估基本知识

(教师版)

1. 评估的目的和意义是什么？

开展高等职业院校人才培养工作评估，旨在促进高等职业院校加强内涵建设，深化校企合作、产学结合的人才培养模式改革；促进学校办学者加大投入，落实办学责任，优化办学环境，改善办学条件；推动教育行政部门完善对高等职业院校的宏观管理，逐步形成以学校为核心、教育行政部门为引导、社会参与的教学质量保证体系，以促进高等职业教育持续、稳定、健康发展。可概括为 6 个字：促进、推动、形成。

2. 评估的指导思想是什么？

高等职业院校人才培养工作评估按照“以服务为宗旨，以就业为导向，走产学结合发展道路”的办学要求，坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针，切实落实《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高〔2006〕16 号），保证高等职业教育基本教学质量，促进院校形成自我约束、自我发展的机制。因此，在实施过程中应强调评与被评双方平等交流，共同发现问题、分析问题，共同探讨问题的解决办法，注重实际成效，引导学校把工作重心放到内涵建设上来。可概括为 8 个字：落实、保证、促进、引导。

3. 评估工作的主要指导性文件有哪些？

(1) 教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高〔2006〕16 号）

(2) 教育部《高等职业院校人才培养工作评估方案》（教高〔2008〕5 21 号）

(3) 教育部《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》（教发〔2004〕2 号）

(4)《四川省高等职业院校人才培养工作评估实施细则》(川教 [2009]41 号)

4. 评估的 20 字方针是什么？如何理解？

以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设。“以评促建”就是以评估工作带动学校各项事业的建设和发展；“以评促改”就是通过评估工作推动学校的改革与创新；“以评促管”就是通过评估工作推动学校各项管理工作，提高管理水平；“评建结合，重在建设”说明评估只是手段，通过评估工作加强院校内涵建设，提高人才培养质量才是最终的目的。

5. 评估工作的基本任务是什么？

围绕影响院校人才培养质量的关键因素，通过对《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》数据的分析，辅以现场有重点的考察，全面了解学校的实际情况，对人才培养工作的主要方面做出分析和评价，提出改进工作的意见和建议，引导学校加大对教育教学的投入，使不断提高人才培养质量成为学校的自觉行动。

6. 评估的原则是什么？

(1) 学校自评与专家评估相结合。以学校自评为基础，专家评估相配合，建立和完善学校人才培养质量保障机制；(2) 静态与动态相结合。既要考察人才培养效果，又要注重人才培养工作过程，还要关注学校发展潜力；(3) 全面了解与重点考察相结合。既要把握人才培养工作全局，又要抓住关键要素进行重点考察；(4) 评价与引导相结合。既要对人才培养工作状态做出判断，更要为学校的改革与发展提出建设性思路与办法；(5) 客观、科学、民主、公正相结合，同时保证效率。

7. 评估工作的基本程序是什么？

(1) 学校自评。学校要组织干部、教师认真学习有关文件，准确理解开展高等职业院校人才培养工作评估的基本精神，掌握实质内涵；认真回顾总结学校

教育教学改革与发展的思路、成果、经验和特色，对学校的人才培养质量做出基本判断，找出存在的主要问题，提出解决的对策，形成自评报告，并填写《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》。（2）提交材料。学校向省级教育行政部门提交书面自评报告和学校数据库系统，并将自评报告、数据库最新原始数据、区域社会经济发展十一五规划、学校发展规划、特色专业建设规划，于专家组进校前 30 天在校园网上对社会公布。（3）确定专家组成。省级教育行政部门在征求学校意见的基础上，确定专家组成员名单并对外公布。（4）现场考察。专家组到现场考察评估，在与学校充分交流和对学校填报的《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》数据进行深入分析的基础上形成考察评估工作报告。（5）确定结论。专家组的结论建议由省级教育行政部门予以审定、公布，并将评估结论（包括专家组评估考察意见）及时反馈给学校，学校要制定并实施整改措施。

8. 评估有哪些主要指标？有多少个关键评估要素？核心要素是哪些？

7 项主要评估指标：领导作用、师资队伍、课程建设、实践教学、特色专业建设、教学管理、社会评价。

主要评估指标下共设 22 个关键评估要素：学校事业发展规划、办学目标与定位、对人才培养重视程度、校园稳定、专任教师、兼职教师、课程内容、教学方法手段、主讲教师、教学资料、实践教学条件、实践教学课程体系设计、教学管理、顶岗实习、双证书获取、特色、管理规范、学生管理、质量监控、生源、就业、社会服务。

10 个关键评估要素列为核心要素：办学目标与定位、对人才培养重视程度、专任教师、兼职教师、课程内容、顶岗实习、实践教学课程体系设计、特色、质量监控、就业等。

9. 专家组进校现场考察主要形式有哪些？怎样进行？

专家组现场考察主要形式包括听取学校汇报、实地观察、查阅资料、听教师说课、深度访谈、专业剖析等。深度访谈是现场考察的主要形式，要贯穿于现场考察的各个环节。(1)听取学校人才培养工作情况的汇报(不超过 20 分钟)，并视情况对院(校)长进行现场提问。(2)实地观察。观察内容主要为学校教学基本设施特别是实习实训条件。专家还应有针对性地对校园文化、秩序、教风、学风、校风、教师教研活动和学生课内外学习活动等方面进行观察，以获得相关信息。(3)查阅资料。查阅资料可以在工作室和相关处室进行，阅读中发现问题或需要新的佐证材料时可以向学校提出。如果发现学校资料严重失实或故意失实，要当即向学校指出，并注意做好记录。(4)深度访谈。深度访谈是专家采集信息的主要方法，针对学校薄弱环节中的核心问题，与访谈对象作启发式的交谈，以达到开阔思路、探究成因及解决问题的目的。深度访谈的对象可以是学校领导、中层干部、教职工、学生，也可以是用人单位相关人员。专家可视学校的具体情况拟定访谈提纲，明确访谈要点和访谈目的。(5)听教师说课。说课教师以学校推荐和专家选择相结合的方式来确定；说课类型主要为专业核心课和技能训练课，每次说课时间一般不超过 20 分钟；听完说课后，专家要进行简要评价。(6)专业剖析。剖析专业由专家组参考学校建议确定，一般为两个特色或重点专业。除听取专业负责人汇报(不超过 20 分钟)外，主要采用深度访谈的形式采集信息，还可通过问卷调查、实地考察、查阅有关资料等途径，以增加考察的深度和可信度。

10. 专业剖析的目的和意义是什么？

专业建设是高职高专院校人才培养工作的基石，更是评估的关键。评估是选取被评院校重点专业和普通专业各一个进行深入全面分析，目的是为整个高职高专院校评估提供依据，同时也是高职高专评估工作的创新。

11. 专家组进行专业剖析一般选择什么样的专业进行剖析？

由专家组抽取学校的两个特色或重点专业，进行重点剖析，旨在增加考察的深度和可信度。

12. 专业剖析的方法和步骤如何进行？

(1) 听取专业带头人做汇报；(2) 专家组查找有关自评材料原始档案；(3) 部分教师、学生个别访谈（对专业的总体评价、特色、优势、不足、建议等，专家在剖析过程中把握不准的问题，通过学生了解，使之更准确更符合实际）；(4) 专业问卷调查（学生、教师、专业带头人）；(5) 考察剖析专业的实验室和实训基地；(6) 听专业课（理论和实验实习课）；(7) 开座谈会（教师、学生）；(8) 分析，总结剖析结果，形成专家组意见。

13. 专业剖析的内容是什么？

(1) 专业设置和专业培养目标；(2) 课程体系和结构；(3) 科目课程；(4) 教学环节；(5) 职业素质教育；(6) 教学环境；(7) 产学合作；(8) 教学改革与建设；(9) 师资队伍；(10) 学生素质；(11) 学生就业。

14. 专家组从哪些方面剖析专业设置和专业培养目标？

(1) 专业设置的针对性、灵活性和适应性，面向地区、行业和企业急需紧缺的人才设置专业，并以高技能人才市场需求变化为导向适时调整，专业特色鲜明；(2) 专业名称的规范性和科学性，专业口径宽窄适当；(3) 培养目标定位的准确性；(4) 知识、能力、素质规格表述明确，与目标定位一致，具有可操作性。

15. 专家组从哪些方面剖析课程体系和结构？

(1) 课程设置合理，符合高职教育培养技术应用性人才的目标；(2) 课程体系体现以职业素质为核心的全面素质教育培养，并贯穿整个教学过程始终，分解落实到各个教学环节；(3) 实践课程体系突出，符合技术应用性人才培养规律；

(4) 针对培养技术应用性人才的培养目标，采取灵活多样的课程形式；(5) 针

对专业培养目标，以科目课程改革为基础，进行必要的课程整合；（6）有一套科学、规范、稳定的专业培养方案（或专业教学计划），能够根据产业和经济结构变化适时调整更新；（7）引入职业资格证书或技术等级证书的考核内容，实施“双证书”教育。

16. 专家组如何剖析科目课程？

（1）有比较规范的高职科目课程课程标准和实验、实训大纲；（2）理论课程有比较系统的符合技术应用性人才培养的课程体系；（3）重视教材建设，能够组织自编实验、实训指导书，满足实践教学需要；（4）教材选用合理，能够选用优秀高职高专教材及优秀课件。

17. 专家组如何剖析教学环节？

（1）教师教学（包括理论和实践教学）档案规范、齐备；（2）必修实践实训课开出情况，是否开设了综合性实践训练课；（3）理论课程、实验课程、实践技能、综合训练等均有考核标准，并采取灵活多样的考试形式，如：笔试、面试、操作等；（4）改革教学方法和教学手段，推广多媒体教学。

18. 专家组如何剖析职业素质教育？

（1）职业素质教育在专业教学计划的体现；（2）职业素质教育在教学计划执行过程中的体现，是否贯穿整个教学过程；（3）职业素质教育改革创新措施、力度、成效；（4）学生心理咨询工作开展情况；（5）人文、社会科学和自然科学素质教育讲座开展情况。

19. 专家组从哪几个方面剖析专业教学环境？

（1）该专业必需的实验、实训软硬件保障情况；（2）校内外实训基地运行状态及保障机制；（3）实验室实验开出率、实训基地利用率情况；（4）图书馆生均面积、馆藏册数、开放时间保障情况，电子阅览室建设情况；（5）专业教学及建设运用校园网建设情况；（6）专业教学及建设的经费支持保障情况。

20. 专家组如何剖析产教融合？

(1) 在专业设置、培养目标和规格、专业培养方案制定方面的合作；(2) 在理论和实践课程教学方面的合作；(3) 在面向社会、行业进行技术培训方面的合作；(4) 为企业解决技术公关、项目推广方面的合作；(5) 校企人员互兼互聘方面的合作；(6) 教师承担、参与企业科研课题方面的合作。

21. 专家组剖析教学改革与建设包括哪些方面？

(1) 教学模式、课程方案改革；(2) 课程改革；(3) 教学方法、教学手段改革；(4) 教学管理体制（学分制）改革；(5) 产学合作改革。

22. 专家组从哪些方面剖析师资队伍建设？

(1) 专业师资队伍整体梯队结构状态；(2) 专业带头人、课程和实践教学环节等骨干专任教师配备，以及科研教改开展情况；(3) 兼职教师的来源、数量和素质；(4) 师资队伍保障机制建设情况；(5) 学生管理队伍情况一览。

23. 专家组剖析学生素质包括哪些方面？

(1) 该专业近三年入学学生成绩、报到率；(2) 近三年学籍处理情况；(3) 学生社会实践、科技文化活动情况；(4) 学生计算机、英语水平考试及应用能力；(5) 学生专业综合能力。

24. 专家组怎样剖析学生就业工作？

(1) 适合高职高专教育的就业保障机制；(2) 近三年毕业生初次就业率；(3) 该专业对毕业生跟踪调查及用人单位对毕业生综合评价情况。

25. 专家组专业剖析的方法有哪些？

(1) 阅读专业提供的有关文件、材料和试卷；(2) 对部分教师和学生进行访谈；(3) 对学生、教师进行问卷调查；(4) 对专业剖析情况进行总结。

26. 个别访谈内容的侧重点是什么？

专家组在查阅资料对学校主要信息初步了解的基础上，针对一些疑点个别

约请学校职能部门、教学院（部）负责人、主要理论与实践课程教研室（实践训练中心）主任和教师就评估指标的相关内容进行个别访谈。一般每位专家可访谈 3 至 4 人，每人大约谈 30 分钟左右。

27. 教师在评估中应注意什么？

全院教师应以主人翁的态度、饱满的热情、良好的精神风貌积极参与到评估工作中来。要认真学习有关评估工作的文件，了解评估指标体系，按照学院的统一部署，扎扎实实地做好本职工作；要树立学院是我家，建设靠大家的思想，群策群力，为振兴学院贡献自己的力量；要严格遵守教学纪律，上课不迟到早退，认真上好每一堂课；要了解学院发展规划、目标，了解学院教学工作的总体情况；要准备随时参加评估专家组指定的座谈会，认真发言，顾全大局。

28. 高等职业教育的培养目标是什么？

培养拥护党的基本路线，适应生产、建设、管理、服务一线需要，德智体美等方面全面发展的高素质技术技能人才；学生应在具有必备的基础理论知识和专门知识的基础上，重点掌握从事本专业领域实际工作的基本能力和基本技能，具有良好的职业道德和敬业精神。

29. 什么是素质教育？它包含哪些方面？

素质教育是以促进学生身心发展为目的，以提高国民的思想道德、科学文化、劳动技术、身体、心理、艺术审美等素质为宗旨的基础教育。素质教育应包含德、智、体、美、劳等方面，即：思想道德素质、文化素质、业务素质、身体心理素质。

30. 应如何看待学生的素质教育？

我们要将素质教育贯穿于高职教育人才培养工作的始终。学院在全面推进素质教育的过程中，要以素质教育的思想和观念为指导，以职业素质教育为核心，推动人才培养模式的改革，使学生既具有较强的业务工作能力，又具有爱岗敬业、

踏实肯干、谦虚好学和与人合作的精神，安心在生产、建设、管理和服务第一线工作。要正确处理好德育与智育、理论与实践的关系，正确处理好传授知识、培养能力、提高素质三者之间的关系。要注意全面提高学生的综合素质，实现教学工作的整体优化，切实保证培养目标的实现。

31. 教师应如何处理好与学生的关系？

在发挥教师在教学工作中主导作用的同时，突出学生的主体作用，调动学生的学习积极性。针对高职高专教育学生来源多样化的趋势，要研究制订适应不同生源实际状况的培养方案，或在同一培养方案的实施过程中充分考虑不同生源的实际需要。

32. 什么是课程体系？

一个专业所设置的课程相互间的分工和配合，构成课程体系。课程体系主要反映在基础课、专业基础课和专业课，理论课与实践课，必修课与选修课之间的比例关系及相互衔接上。

33. 教师应如何做好高职课程体系的改革工作？

课程改革是高职教学改革的核心和难点。要按照“岗课赛证”的理念，突出应用性、实践性的原则重组课程结构，更新教学内容。要注重人文社会科学与技术教育相结合，教学内容改革与教学方法、手段改革相结合。教学内容要突出基础理论知识的应用和实践能力培养。基础理论教学要以应用为目的，以必需、够用为度；专业课教学要加强针对性和实用性；以讲清概念、强化应用为教学重点，同时，应使学生具备一定的可持续发展能力。

34. 教师应如何正确看待人才培养方案？

人才培养方案是人才培养目标、基本规格以及培养过程和方式的总体设计，是学校保证教学质量的基本教学文件，是组织教学过程、安排教学任务、确定教学编制的基本依据。人才培养方案要在国家和地方教育行政部门的指导下，

由学校自主制订。既要符合高等技术应用型人才的培养规格，具有相对稳定性，又要根据经济、科技、文化和社会发展的新情况，适时进行调整和修订。为突出人才培养方案的针对性，可聘请一些在本专业长期工作的企业人员、学校教师和管理干部一起组成专业指导委员会，共同制订，并参与人才培养的全过程。人才培养方案一经确定，必须认真组织实施。

35. 教师应如何正确看待课程标准？

课程标准是落实培养目标和教学计划最基本的教学文件，原则上要先制订课程标准，后编写讲义或确定教材。课程标准的内容应包括本课程的教育目标、教学内容和基本要求、实践性教学环节要求、学生实习要求以及必要说明等部分；每门课程均应有课程标准，每位教师在教学过程中都必须严格执行课程标准的要求。高职高专尤其要重视实践性课程的课程标准。

36. 教师应如何做好课堂教学工作？

课堂教学是教学的基本形式，课堂教学的组织与管理是教学管理工作最基本的管理活动。教师应做好以下工作：（1）非师范院校毕业的教师要补好教育基本理论课程，教师开设新课程要有严格的岗前培训制度，并要求课前试讲。（2）教师要认真研究讨论和修订课程标准，组织编写或选用与标准相适应的教材或教学参考资料，依据标准编写学期授课计划、教学进程表和教案。（3）积极参加和进行教学研究，积极钻研并创造新的教学方法，在培养学生良好学风、提高自学能力和创新能力方面做出贡献。（4）积极推广计算机辅助教学、多媒体教学技术、虚拟技术等现代信息技术，扩大课堂教学的信息量，提高课堂效率。

37. 教师应如何做好实践教学工作？

制订人才培养方案要做到理论与实践、知识传授与能力培养相结合，能力培养要贯穿教学全过程。实践教学在高职高专的教学计划中应占有较大比重，要及时吸收科学技术和社会发展的最新成果，要改革实验教学内容，加强实践教学环

节，增加实训、实践的时间和内容，实践类课时占总教学时间的 50%以上。

38. 什么是教学模式？

是依据教学思想和教学规律而形成的教学过程中必须遵循的比较稳固的教学程序及其方法的策略体系，包括教学过程中的诸多要素组合方式、教学程序及其相应的策略。

39. 什么是精品课程？

具有一流教师队伍、一流教学内容、一流教学方法、一流教材、一流教学管理等特点的示范性课程。

40. 什么是说课？

是指执教者在特定的场合，在精心备课的基础上，面对同行或教研人员讲述某节课（或某单元）的教学设想及其理论依据，然后由听者评议，说者答辩，相互切磋，从而使教学设计趋于完善的一种教研活动。说课不仅要说清“怎样教”，而且要说清“为什么这样教”。这是提高教师教学素养、增强教学能力的一种有效活动，现在已经成为师资培训的一种有效形式。

41. 说课与讲课的区别有哪些？

（1）对象不同：说课的对象是同行的老师、专家；而讲课的对象是学生。（2）内容不同：说课的内容是解说自己对某课题的理解、教学设想、方法、策略以及教学理论依据等。而讲课的内容是对某课程的内容进行具体的分析，向学生传授知识以及指导学习的方法。（3）意义不同：说课的意义主要是提高课堂教学的效率以及教研活动的实效；讲课的意义是增加学生的知识以及提高素质修养。

42. 学校保证教学质量的前提条件是什么？

加强教学基本建设是保证教学质量的前提条件。学校要增加教学经费的投入，也要通过多种渠道积极筹措教学经费，充分利用社会教育资源为学校教育教学服务。

43. 学校专业设置的依据是什么？

经济、社会发展需要及人才市场需求变化。

44. 高等职业教育对教师有何要求？

在高等职业教育中，“双师型”教师队伍是提高高职教育质量的关键；在全面推进学生素质教育的同时，教师也要通过思想建设、组织建设、制度建设和环境建设，形成严谨的治学作风，为人师表，全面推进自身素质的提高。

45. 师资队伍包括哪几类教师？

包括校内专任教师、校内兼课人员、校外兼职教师和校外兼课教师等四类。